

Code of



Código de Ética

O nosso compromisso em fazer o que está certo



Our Code of

ETHICS

A Novartis tem um propósito que é extremamente importante para o mundo: reimaginar a medicina para melhorar e prolongar a vida das pessoas

Descobrimos e desenvolvemos tratamentos inovadores e encontramos novas formas de os fazer chegar ao maior número possível de pessoas. De forma coletiva, o nosso trabalho toca a vida de quase mil milhões de pessoas todos os anos e temos um enorme impacto na humanidade.

Não estamos a trabalhar apenas para melhorar o mundo da medicina: estamos a *reimaginá-lo*. A nossa empresa esforça-se para ultrapassar, literalmente, os limites da compreensão humana, abrir caminho para novas formas de tratamento de doenças, adotar a ciência baseada em dados e tecnologia, dar acesso a medicamentos de uma forma como nenhuma outra empresa farmacêutica o fez antes e muito, muito mais. E fazemos tudo isso no contexto de um mundo complexo, interligado e em constante mudança.

Um propósito como o nosso, aliado a tais ambições corajosas, exige que façamos as coisas de forma diferente. O mundo tem seguramente enormes expectativas em relação à nossa empresa e apenas através de um compromisso profundo e acionável com a ética é que podemos fortalecer e manter a confiança da sociedade.

É por isso que temos orgulho em partilhar consigo o nosso novo Código de Ética. Criado em conjunto com os colaboradores para refletir os diferentes mercados em que

operamos a nível global, o nosso novo Código servirá como um guia para a tomada de decisões que nos ajudará a lidar com situações complexas ou pouco claras. O Código foi concebido para conduzir conversas relevantes sobre ética e, o mais importante, para nos ajudar a fazer o que está certo.

Encorajamo-lo a dedicar algum tempo ao nosso novo Código de Ética, a partilhá-lo com os seus colegas e, o mais importante, a consultá-lo sempre que estiver com dúvidas quanto à direção a seguir, quer seja algo de maior ou menor relevância.

Na verdade, o maior ativo da Novartis não são as nossas instalações, as estruturas ou os processos: são as nossas pessoas. Somos todos nós. Se todos colocarmos em prática o Código de Ética e o usarmos para guiar o nosso trabalho individual, construiremos uma relação de confiança duradoura com a sociedade, e o nosso esforço para reimaginar a medicina transformará a saúde no mundo.

Vas Narasimhan

Chief Executive Officer
em representação do
Comité Executivo

Joerg Reinhardt

Chairman

Fazer o que está certo

Às vezes, fazer o que está certo é mais fácil de dizer do que efetivamente fazer. Existem momentos em que todos precisamos de uma pequena ajuda para nos sentirmos confiantes de que estamos a fazer boas escolhas.

O nosso Código de Ética está aqui para isso.

O Código estabelece quem somos, o que defendemos e os princípios pelos quais nos responsabilizamos. Em suma, explica os nossos compromissos em fazer o que está certo e ajuda-nos a fazer boas escolhas.

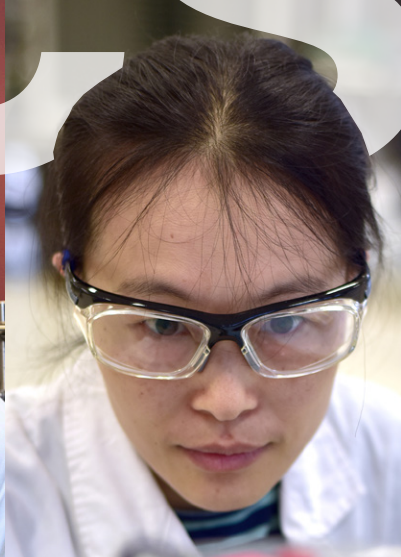
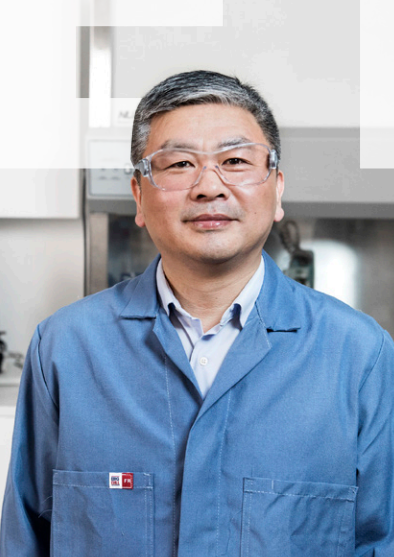
Enquanto o nosso propósito - reimaginar a medicina para melhorar e prolongar vidas - orienta os nossos valores e define a nossa cultura de inspiração, curiosidade e *unboss*, os nossos princípios éticos guiam-nos na tomada de decisões do dia-a-dia para garantir que agimos com integridade.

Os nossos princípios éticos

Ter uma mente aberta	Ser Honesto	Ser Audaz	Ser Responsável
<p>Estou a escutar ideias ou preocupações de forma ativa?</p>	<p>Estou a agir com intenção clara?</p>	<p>Estou a defender aquilo em que acredito?</p>	<p>Estou a assumir a responsabilidade pelas minhas decisões?</p>
<p>Estou a questionar o impacto das minhas decisões?</p>	<p>Estou a evitar danos?</p>	<p>Estou a pôr os doentes em primeiro lugar?</p>	<p>Estou a tratar os outros como gostaria de ser tratado?</p>
<p>Estou a valorizar a perspetiva dos outros?</p>	<p>Estou a dizer o que penso?</p>	<p>Estou a fazer a diferença?</p>	<p>Estou a pôr a equipa antes de mim próprio?</p>



Our Code of



De que forma é que os princípios éticos nos ajudam?

Os nossos princípios éticos apoiam cada um de nós a tomar boas decisões.

Os princípios são apoiados num conjunto simples de perguntas que todos podemos fazer a nós próprios durante o processo individual de tomada de decisão. Aplique-os aos nossos compromissos para desafiar a nossa forma de pensar e de trabalhar.

Nos momentos em que precisarmos de uma reflexão mais profunda, a nossa estrutura ética de tomada de decisões ajudar-nos-á a aplicar esses princípios éticos, orientando-nos para a escolha certa e permitindo continuar a fazer o que está certo.

Quando pensamos no padrão de comportamento que esperamos de nós próprios e dos outros na Novartis, os nossos valores e princípios éticos devem estar presentes na nossa mente. Devemos garantir que estamos a cumprir as leis e regulamentação locais dos mercados em que operamos.

Ter uma mente aberta

Ser Honesto

Ser Audaz

Ser Responsável

Os nossos compromissos

Nesta secção, disponibilizamos um resumo dos nossos compromissos.

Aqui explicamos porque estas áreas são importantes e como estes compromissos nos ajudam a ser reconhecidos como um parceiro de confiança.

Os compromissos são um ponto de referência para todos nós e proporcionam clareza sobre os comportamentos que esperamos ver em nós próprios e nos outros. Os nossos princípios éticos e a estrutura de tomada de decisão irão guiá-lo na vivência desses compromissos e irão ajudá-lo a fazer o que está certo.

Acesso aos medicamentos

Bem-estar animal

Anticorrupção

Antitrust e concorrência leal

Inteligência artificial

Continuidade do negócio e gestão de crise

Conflitos de interesses

Serviços aduaneiros e trade compliance

Utilização de dados

Diversidade e inclusão

Segurança dos medicamentos

Sustentabilidade ambiental

Condições de trabalho justas

Integridade financeira

Saúde e segurança

Direitos humanos

Informação e cibersegurança

Informação privilegiada

Patient Engagement

Práticas profissionais

Investigação e desenvolvimento

Lobbying responsável

Gestão de risco de terceiros

Acesso aos medicamentos

O nosso compromisso

Disponibilizar mais medicamentos a mais pessoas, não importa onde estejam.

Integrar de forma sistemática as estratégias de acesso na forma como investigamos, desenvolvemos e entregamos todos os nossos novos medicamentos a nível global.

Porque é que isto é importante

Muitas pessoas ainda não têm acesso a medicamentos essenciais e a cuidados de saúde. À medida que a dimensão e a complexidade dos desafios mundiais na saúde continuam a crescer, queremos aumentar o nosso impacto, respondendo às necessidades das populações de doentes com maiores carências.

Bem-estar animal

O nosso compromisso

Aperfeiçoar, reduzir ou substituir estudos com animais, sempre que possível.

Manteremos os mais elevados padrões de bem-estar animal em todos os nossos estudos com animais, enquanto nos esforçamos para fornecer medicamentos seguros, eficazes e transformadores a milhões de doentes em todo o mundo.

Porque é que isto é importante

O bem-estar dos animais nos estudos da Novartis é uma preocupação primordial para nós por razões de ética, exatidão, confiança e aplicabilidade dos estudos científicos. O bem-estar animal adequado é um pré-requisito para uma boa ciência.

Anticorrupção

O nosso compromisso

Não tolerar qualquer forma de suborno ou corrupção.

Não daremos, ofereceremos nem prometeremos dar algo de valor ou aceitaremos, solicitaremos ou concordaremos em receber algo de valor com o objetivo de influenciar indevidamente quaisquer decisões. Não recorreremos a terceiros para cometer actos de suborno ou corrupção.

Porque é que isto é importante

Precisamos combater a corrupção para melhorar o acesso aos medicamentos. A corrupção degrada a confiança nos governos e nas empresas e reduz o acesso a serviços públicos, incluindo a saúde e a educação.

Antitrust e concorrência leal

O nosso compromisso

Integrar um ambiente de concorrência leal e competir apenas com os méritos dos nossos produtos.

Não estabeleceremos acordos ou adotaremos condutas que impeçam ou restrinjam a concorrência de maneira ilegal. Estamos orgulhosos por competir apenas pelo mérito dos nossos produtos..

Porque é que isto é importante

A concorrência impulsiona a inovação e proporciona uma maior oferta de produtos, de melhor qualidade, a preços competitivos, beneficiando os doentes e a sociedade.

Inteligência artificial

O nosso compromisso

Implementar sistemas de inteligência artificial (IA) de maneira transparente e responsável.

Garantiremos que o uso dos sistemas de IA tenha um objetivo claro, que respeite os direitos humanos, seja preciso, legítimo, transparente e apropriado para o fim pretendido.

Porque é que isto é importante

A IA pode ajudar a Novartis a aumentar o acesso do doente, melhorar a experiência do cliente, promover a automação, fornecer análises preditivas e detetar possíveis erros de conduta. Tem também potencial para ser usada para melhorar a rapidez e a precisão do diagnóstico, dos protocolos de tratamento, da descoberta e desenvolvimento de medicamentos, da monitorização e cuidados com o doente, entre outras aplicações que irão melhorar a vida do doente e otimizar o ecossistema de assistência médica.

Continuidade do negócio e gestão de crise

O nosso compromisso

Garantir o fornecimento ininterrupto de produtos e serviços essenciais aos doentes.

Adotaremos todas as medidas adequadas para proteger os doentes, colaboradores, activos e negócios em caso de incidente.

Porque é que isto é importante

Os nossos medicamentos salvam e prolongam a vida das pessoas. Os doentes, os colaboradores e o nosso negócio dependem do fornecimento contínuo dos nossos produtos.

Conflitos de interesses

O nosso compromisso

Garantir que as nossas decisões de negócio não são influenciadas por interesses pessoais.

Vamos divulgar e gerir conflitos de interesse potenciais, percebidos e reais.

Porque é que isto é importante

Para manter a confiança de todos os nossos acionistas, é necessário garantir que a tomada de decisões é feita no melhor interesse da Novartis.

Serviços aduaneiros e *trade compliance*

O nosso compromisso

Cumprir a regulamentação aduaneira, os controlos das exportação e a leis relativas a sanções comerciais.

Garantiremos que não faremos negócios com pessoas ou empresas que integrem listas de sanções e penalizações. Cumpriremos a regulamentação e as leis que regem a distribuição e o uso dos nossos produtos nos mercados em que escolhemos operar.

Porque é que isto é importante

O cumprimento da regulamentação aduaneira, dos controlos das exportação e das leis relativas a sanções comerciais permite-nos entregar os nossos medicamentos em tempo útil aos doentes que deles precisam, enquanto construímos uma relação de confiança com a sociedade.

Utilização de dados

O nosso compromisso

Utilizar de forma responsável as informações pessoais que nos são confiadas.

Respeitaremos os nossos princípios de Privacidade de Dados e garantiremos que os nossos fornecedores de serviços também se comprometam com esses mesmos princípios.

Porque é que isto é importante

O uso responsável dos dados ajuda-nos a manter a confiança dos *stakeholders*, incluindo colaboradores, doentes, profissionais de saúde e sociedade. Isto garante que continuaremos a ter acesso ao tipo de dados de que precisamos para inovar e operar.

Diversidade e inclusão

O nosso compromisso

Criar um ambiente diversificado e inclusivo que trate todos os colaboradores com dignidade e respeito.

Fomentaremos a educação das nossas pessoas sobre inclusão e disponibilizaremos oportunidades iguais a todos os colaboradores para que cada um possa contribuir para a nossa empresa e progredir nas suas carreiras.

Iremos ouvir as diferentes comunidades com espírito de aprendizagem e empenhar-nos em contribuir para a construção de um mundo mais seguro e inclusivo.

Porque é que isto é importante

A criação de um ambiente altamente inclusivo permite-nos gerar novas ideias, impulsionar a inovação, compreender os nossos stakeholders e estar mais perto dos doentes.

Segurança dos medicamentos

O nosso compromisso

Seguir rigorosos processos de monitorização e avaliação de segurança em todas as fases do ciclo de vida do produto.

Notificaremos os eventos adversos nas 24 horas seguintes ao conhecimento dos mesmos ao Departamento de *Safety* da Novartis e as reclamações de qualidade ao Departamento de *Quality Assurance* e comunicaremos de forma transparente os riscos dos nossos medicamentos e dispositivos às autoridades reguladoras.

Porque é que isto é importante

A segurança de medicamentos e do tratamento de doentes em todo o mundo é de vital importância. Os medicamentos e tratamentos podem ter efeitos potencialmente indesejáveis. Comunicar esses eventos adversos é fundamental para que sejam tomadas as medidas adequadas para garantir a segurança do doente.

Sustentabilidade ambiental

O nosso compromisso

Reduzir o impacto ambiental das nossas atividades e produtos ao longo do seu ciclo de vida.

Vamos esforçar-nos para ter um efeito positivo no clima, reduzindo a nossa pegada de carbono e o uso de resíduos e de água e fazendo um uso eficiente dos recursos naturais.

Porque é que isto é importante

Como membros da sociedade, temos que proteger o meio ambiente para as gerações futuras.

Condições de trabalho justas

O nosso compromisso

Criar um local seguro para trabalhar, onde todos os nossos colaboradores tenham as mesmas oportunidades de serem bem sucedidos.

Não toleraremos discriminação, assédio, retaliação, intimidação ou falta de civismo. Valorizamos as contribuições de todos os nossos colaboradores e incentivamo-los a expressarem-se e partilhar as suas opiniões de forma livre e respeitosa.

Porque é que isto é importante

Condições de trabalho justas beneficiam todos os nossos colaboradores, bem como a sociedade, e fornecem a base fundamental para apoiar o nosso compromisso com os direitos humanos.

Integridade financeira

O nosso compromisso

Fornecer informações financeiras completas, precisas e oportunas aos nossos accionistas e aos mercados financeiros.

Mantemos controlos eficazes sobre os relatórios financeiros de forma a garantir um registo completo e preciso das nossas transações financeiras.

Porque é que isto é importante

A supervisão e a responsabilidade adequadas dos ativos da Novartis ajudam-nos a cumprir as nossas obrigações financeiras, legais e regulamentares, garantindo que continuamos a ser um parceiro de confiança.

Saúde e segurança

O nosso compromisso

Proteger e promover a saúde e a segurança dos nossos colaboradores, prestadores de bens e serviços, visitantes e doentes e das comunidades em que operamos.

Garantimos um processo rigoroso de identificação e mitigação dos riscos de saúde e segurança e promoveremos as melhores práticas nesta área.

Porque é que isto é importante

Para reimaginar a medicina é fundamental manter um local de trabalho saudável, seguro e ecológico para os nossos colaboradores, prestadores de bens e serviços e visitantes. Cuidar das nossas pessoas permite-nos ajudar a cuidar dos nossos doentes.

Direitos humanos

O nosso compromisso

Conduzir os nossos negócios de forma a respeitar os direitos e a dignidade de todas as pessoas.

Vamos esforçar-nos para prevenir, mitigar e remediar o impacto negativo decorrente da inobservância dos direitos humanos no local de trabalho, nas operações comerciais e nas comunidades em que trabalhamos. O nosso objetivo é proteger as pessoas do abuso por parte daqueles que têm maior poder.

Porque é que isto é importante

O respeito pelos direitos humanos é uma obrigação ética e uma oportunidade de mudança transformadora na vida das pessoas.

Informação e cibersegurança

O nosso compromisso

Proteger os nossos dados e tecnologia e garantir que as informações são mantidas em segurança contra roubo, perda, uso indevido ou divulgação.

Assumiremos a responsabilidade pelas informações e tecnologias que utilizarmos.

Porque é que isso é importante

Ter acesso às informações corretas é fundamental para alcançar a nossa visão. Simultaneamente temos a obrigação de proteger as informações dos nossos doentes e parceiros.

Informação privilegiada

O nosso compromisso

Não atuaremos com base em informação privilegiada.

Não usaremos indevidamente informação privilegiada ou outra informação não pública de forma a que possam afetar o preço das ações da Novartis ou de qualquer outra empresa com a qual façamos negócio.

Porque é que isso é importante

O público e os nossos investidores podem confiar que fazemos negócios com integridade. O uso de informação privilegiada em benefício próprio, a recomendação de outra pessoa para comprar ou vender ações da Novartis ou valores mobiliários de qualquer outra empresa com a qual façamos negócios, cria condições de concorrência desiguais para os investidores.

Patient engagement

O nosso compromisso

Envolver os doentes ao longo de todo o ciclo de vida do medicamento, de forma consistente e sistemática.

Em conjunto com os doentes conseguiremos *reimaginar* a medicina, desenvolvendo medicamentos inovadores de forma mais rápida e melhorando o acesso aos mesmos.

Porque é que isto é importante

Os doentes merecem viver a sua vida da melhor forma possível. A co-criação com a comunidade é necessária para otimizar os benefícios dos medicamentos para os doentes e para a sociedade.

Práticas profissionais

O nosso compromisso

Manter elevados padrões de conduta ética nos negócios.

Estamos comprometidos com os mesmos elevados padrões de conduta ética nos negócios, onde quer que operemos. Aderiremos aos nossos princípios P3, que nos irão ajudar a guiar na nossa tomada de decisão.

Porque é que isto é importante

A interação de forma ética e a actuação com integridade têm um impacto profundo na descoberta de novas formas de expandir o acesso dos doentes aos nossos tratamentos e na construção de uma relação de confiança com a sociedade.

Investigação e desenvolvimento

O nosso compromisso

Conduzir a investigação e o desenvolvimento pelas razões certas.

Respeitaremos os direitos, a segurança e a dignidade de indivíduos e comunidades, protegeremos a integridade científica e envidaremos esforços para promover a prática da medicina. Garantiremos que todos os dados ou informações gerados por nós ou pelos quais somos responsáveis são legítimos, precisos e justos. Não fazemos declarações falsas ou enganosas.

Porque é que isto é importante

Os doentes, os colaboradores, os acionistas, os parceiros na área da saúde e a sociedade devem ter a garantia que investigamos de forma ética e íntegra. Sem a confiança deles, os nossos esforços para *reimaginar* a medicina estarão comprometidos..

Lobbying responsável

O nosso compromisso

Partilhar informação fundada em factos de forma transparente e ter em consideração as perspetivas de todos os stakeholders.

Promoveremos o diálogo público sobre questões de natureza social e política que estão ligadas à nossa missão de reimaginar a medicina e à nossa capacidade de oferecer inovação transformadora.

Porque é que isto é importante

Contribuir para o desenvolvimento de políticas benéficas para a sociedade gera confiança. Os dados e as informações fornecidos a responsáveis políticos permitem que eles tomem decisões mais informadas que visem melhorar os resultados nos doentes. .

Gestão de risco de terceiros

O nosso compromisso

Trabalhar com terceiros que operam de maneira consistente com os nossos valores e princípios éticos.

Selecionaremos os terceiros mais adequados para o nosso negócio e para a sociedade com base em critérios objetivos, evidenciando a sua competência, integridade e outros méritos relevantes. Faremos o possível para garantir que, ao longo da relação connosco, os terceiros mantêm os mesmos padrões.

Porque é que isto é importante

O nosso sucesso depende de parceiros fortes, confiáveis e respeitáveis. Ao cumprir os mesmos padrões, ajudam-nos a construir confiança com todos os nossos acionistas.

Se todos colocarmos em prática o Código de Ética e o usarmos para orientar o nosso trabalho individual, construiremos uma relação de confiança duradoura com a sociedade.

As nossas responsabilidades

Responsabilidades

A manutenção dos nossos compromissos exigirá a liderança de cada um de nós. Todos somos pessoalmente responsáveis por aderir ao Código de Ética da Novartis, às políticas e *guidelines* da Novartis bem como às leis locais. Em caso de dúvida, somos responsáveis por procurar o aconselhamento da equipa local de *Ethics, Risk & Compliance* (ERC) ou qualquer outra função de suporte ou *assurance*.

Violações

A violação do previsto neste Código de Ética, bem como das nossas políticas e *guidelines* ou das leis locais, resultará em ações de remediação, corretivas ou disciplinares, incluindo despedimento. Cada um de nós tem a obrigação de reportar situações de má conduta, reais ou suspeitas, ao *SpeakUp Office*. A Novartis garante a não retaliação e a confidencialidade, até onde seja permitido por lei, relativamente à comunicação, de boa-fé, de tais violações.

O *SpeakUp Office* e respetivas funções de investigação gerem todos os casos de acordo com os princípios estabelecidos na Política de Proteção de Dados Pessoais.

Serão tomadas as medidas necessárias para proteger a confidencialidade do denunciante e de outros colaboradores envolvidos na investigação.

Todas as denúncias são tratadas com seriedade. Qualquer colaborador que comunique uma potencial preocupação relacionada com uma má conduta, assistir ou fornecer informações durante uma investigação ou agir de boa-fé no melhor interesse da Novartis, será protegido contra ações de retaliação.

Aplicabilidade

Este Código de Ética da Novartis, aprovado pelo Conselho de Administração da Novartis AG em 23 de abril de 2020, deve ser implementado por todas as afiliadas da Novartis, com entrada em vigor em 1 de setembro de 2020. É aplicável a todas as operações e colaboradores do Grupo Novartis e substitui o Código de Conduta da Novartis, de 1 de julho de 2011.

Quando decidimos criar o nosso Código de Ética, contámos com o apoio de colegas da Novartis em todo o mundo para garantir que o nosso Código tenha significado, seja inspirador e, o mais importante, seja útil para todos.

Este Código é muito mais que uma política e mais que um documento: é uma coleção de vozes, partilhando os compromissos que assumimos para construir uma relação de confiança com a sociedade.

A todos os colaboradores que ajudaram a criar o nosso Código de Ética: obrigado. As vossas contribuições representam uma declaração clara de que, juntos, estamos totalmente comprometidos em fazer o que está certo. Este código pertence-lhe bem como a todos os colaboradores da Novartis. Cada um de nós é responsável por garantir que o mesmo está sempre presente no nosso processo de tomada de decisão e é usado frequentemente em conversas abertas e honestas.

Como é evidente, a nossa equipa de *Ethics, Risk & Compliance* e todas as outras equipas de suporte e assurance, estão aqui para ajudar, pelo que continue a contactar-nos sempre que precisar de mais apoio.

Klaus Moosmayer

Chief Ethics, Risk & Compliance Officer

Code of



warda yasmin carlos benjamin ann-charlott christof ina frederick edward klaus jan tania suneel clara suryasai juan-jorge annett ben irina karin orly whitney vicky vasiliki anna sonia costas shine tatiane natalia pala luciano juan luis ezequiel chris urs kristen margaret jennifer jana gregory antoine shepard sridevi monika natasha niamh mu ted elisenda alice yi-fang stephan dominik pegah klaus dharmesh rob gergaa andrea maxim frank jean michel johan michael germana antonio lara valentina nadia alison paolo giuseppina jamie alessandro maria giovanna jinwoo jing yi marc teresa susanne tahasin enrique collins govindraj karen katja deepak rajeev oleksandra remi johan suraj rohan emtiaz jarungjit narinthip emmanuel tanzina iftekhar nadia mohamed shahed mohamed mashrur christophe redwan monirul martha anja rusette joseph dabrowka hans ferdous federica peter nitin david dijana aviv paolo fariha thomas kuanhan meggi narongchat brett fernanda natalie anne ahmed celestina inna djordje leslie fenella claudia joris aimee christina simon shane natascha saliha victoria lisa stefanie sarah christian dario hiroaki adnan lucas luise isabelle guy sanjay andrew saneev nadya michael jiyi srikanth emrah marek gerlinde anne peng tanya bettina srinivas alice elitsa amit subhash karen angela borislava marco yana olivia xin ulrike ana maria ales aurelie thelma akio meira ingeborg aga veronica vladimir ksumanth lisa katarzyna daniela elena montserrat leo firdevs marcella nilson jordane karmen jackeline athanasios ruthel roman yukihide anvita shogo ming virginie alexandr gerry luciana rocio john dharmendra elke tania eduardo juan alejandro shashwata thomas konstantinos shirley ekaterina frank jeremy michelle vatsal joel susie andrew stijn michael frank nyokabi silvio joanna elisabeth hideki evgeniya kyoko angelika kathryn venera tatyana irina katerina paul georgios mary alexandra evgeny tatiana ekaterina alexey natasa anna elena marilena natalia angeliki sumaiya sadia lefki prashant kelly biljana marie genevieve mario susan elke.de de vaska arun petra nejc jaka steffen sean angel umit rani abhishek harry michaela christopher bertrand mette eva-sophie winus victoria miha stine jeroen nina virginia andre sheena tomlava morihiko makoto desiree dennis vera kelli roberta reham motasem hossam reda belen isabela rosangela gabor shawn mirna matheus claudia olga efthymia laura elena francesca marilena davide olga martin mei dmitriy svetlana valeriy natalia alexander kirill claudia bislan olga lidiya suat samra elyse luka evangelia karen eva franziska meenu adam antoni padmaraj marielaure robert edmund bupe anne-sophie julia helen zina evelyn joffroy ann-merie jean-francois anne nina aleksandra ovidiu ravi mia jean qian ru kathy tom irena michael indumathy tom juergen neelima jayanthi liana lisa olga lucia eric adriana michael alain suzy vera wannes sigrid sergey philippe susanna lydia carina marta octavio lorilie michael heidi lisa suzan harini kristen maral chantale salah akanksha chetan kim skafte lisa stanislaw nathalia michal lorenzo satish carine raj kumar corey patrick ana lovneet diane eoin maria nadine laetitia diego junaid rehan jairo arturo lesley nagesh georgina lilena felix allan steven shilpi hanzey anouk dana holger darisha adrienne katerina mariana aaron lorriann carsten christina mansi cally tilak dorothy yolanda marisa zia florent meinrad annalisa samantha rohan meriem tahar rym christophe gabriela ben rhita marisa emanuela kenza ghizlaine loren roberta vera nichole isabela julie sonia khadija max juliana omnia mohamed marwan kaisa silvio carina ilse heidi ravi roman yi-fang giulliano anchalee christopher nuri leen filipe roser vidal miguel laura roberta ana maria maria eloy elisabet laura marc antonio elisa mariajose margarita diarra miriam patricia laura dylan jose antonio ingrid nuria david alberto neus luis