

Aviso de Privacidade para páginas de Instagram

Setembro de 2019

Este Aviso de Privacidade é-lhe dirigido porque está a visitar uma das páginas do Instagram de uma das sociedades do Grupo Novartis. Por esse motivo esta empresa poderá eventualmente tratar informação acerca de si. Tal informação é considerada como “dado(s) pessoal(ais)” e a Novartis considera a proteção dos seus dados pessoais e a privacidade matérias de grande importância.

Ao longo deste Aviso de Privacidade “nós” ou “nosso” refere-se à Novartis Farma – Produtos Farmacêuticos, S.A (“Novartis”). Este Aviso de Privacidade divide-se em duas partes.

A Parte I contém informação prática sobre dados pessoais específicos que poderemos eventualmente tratar quando visita uma das nossas páginas de Instagram, bem como porquê e como os tratamos.

A Parte II contém informação geral acerca dos padrões técnicos ou dados pessoais de navegação que estamos a tratar sobre os visitantes das nossas páginas de Instagram e dos nossos websites, o fundamento jurídico para utilizar os seus dados pessoais, bem como os seus direitos relativamente a todos os dados pessoais sobre si recolhidos.

Convidamo-lo a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade e caso tenha alguma questão relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais convidamo-lo a contactar a Novartis através do e-mail privacidade.portugal@novartis.com.

Parte I – Informação Principal

Esta página de Instagram está disponível para o grande público e destina-se em particular aos pacientes/doentes e à sua sensibilização e obtenção de conhecimento relativos à urticária, em conjunto com o website <https://www.umapeleparaavida.pt/>. O objetivo desta página é assim:

- Disponibilizar informação útil sobre a patologia referida;
- Disponibilizar aos visitantes a possibilidade de trocar e partilhar opiniões sobre os temas abordados nesta página.

Dados Pessoais especificamente recolhidos

A página de Instagram a que nos referimos não tem por finalidade recolher dados pessoais. Não é necessário partilhar qualquer dado pessoal para poder aceder ou utilizar esta página. Por vezes, dados pessoais podem constar na nossa página de Instagram caso decida fazer ou dirigir um comentário, referimo-nos aos seus dados de perfil do Instagram (tais como nome, fotografia ou outros) bem como o conteúdo dos seus comentários. No caso de um dos seus comentários descrever um efeito indesejável relativo aos nossos produtos (um relato de evento adverso), poderemos ter de recolher os seus dados e contactá-lo, em cumprimento das nossas obrigações legais relativas a segurança de medicamentos. Adicionalmente, utilizaremos outras funcionalidades do Instagram como cookies e funcionalidades estatísticas e de medicação.

Finalidades específicas para as quais recolhemos os seus dados pessoais

Utilizaremos a informação que constar na nossa página para as seguintes finalidades específicas:

- Melhorar e enriquecer os conteúdos propostos nas nossas páginas de Instagram e websites;
- Cumprir as nossas obrigações em matéria de farmacovigilância (segurança de medicamentos).

Por favor tenha em atenção que os dados recolhidos também podem ser utilizados pela Novartis para diversas outras finalidades padrão (por exemplo, avaliar e medir a utilização das nossas páginas de Instagram, detalhadas na Parte II abaixo).

Entidades terceiras específicas com quem compartilhamos os seus dados

Apenas iremos partilhar os seus dados com os seguintes terceiros:

- Terceiro com conhecimentos de farmacovigilância e apto a identificar e retirar comentários efetuados que, pelo detalhe de informação, são suscetíveis de conter informação que possa prejudicar a vida privada pessoal.

Recordamos que as nossas páginas de Instagram estão disponíveis e são abertas ao público em geral. Desta forma, todas as informações que colocar em comentários tornar-se-ão informações públicas, acessíveis pelo Instagram e a respetiva empresa matriz sediada nos Estados Unidos da América e por todos os terceiros que sigam ou consultem as nossas páginas, quer estejam ou não inscritos no Instagram.

Por favor note que poderemos partilhar os seus dados com diversos outros destinatários (por exemplo, outras entidades do Grupo Novartis se a entidade que recolher os dados não for a mesma que os utiliza) mas sempre segundo condições restritas, detalhadas na Parte II abaixo.

Prazo de conservação

Iremos conservar os dados pessoais aqui identificados enquanto os respetivos conteúdos que levaram à sua manifestação estiverem disponíveis. Caso seja revelado um evento adverso, os dados pessoais em causa serão conservados pelo período a que legalmente estamos obrigados para o efeito.

Cookies e outras tecnologias semelhantes

Os seguintes tipos específicos de cookies e/ou outras tecnologias de armazenamento são usados nas nossas páginas de Instagram:

- Estatísticas e medições;
- Funcionalidades e serviços do próprio Instagram.

Para saber mais sobre a política de Instagram relativa a cookies e outras tecnologias de armazenamento, por favor consulte a informação disponibilizada através do seguinte link: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig> .

Ponto de Contacto

Caso tenha alguma questão sobre o tratamento dos seus dados pessoais no contexto aqui descrito, por favor contacte a Novartis através do e-mail privacidade.portugal@novartis.com.

Parte II – Informação Geral

A segunda parte deste Aviso de Privacidade descreve de forma mais detalhada o contexto em que estamos a tratar os seus dados pessoais e explica os seus direitos e as nossas obrigações ao fazer tal tratamento.

1. Quais as finalidades para que utilizamos os seus dados pessoais e de que forma tal uso é justificado?

1.1 Qual o fundamento com que utilizamos os seus dados pessoais?

Não utilizaremos os seus dados pessoais se não tivermos uma justificação adequada prevista na lei para esse efeito. Nestes termos, apenas trataremos os seus dados pessoais:

- Se a informação tiver sido tornada pública por si mesmo/a;
- Se o tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais perante si assumidas ou para adotar diligências pré-contratuais a seu pedido;
- Se o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulamentares; ou
- Se o tratamento for necessário para efeito dos nossos interesses legítimos e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.
- Por favor note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificação, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. Exemplos de tais “interesses legítimos” são atividades de tratamento de dados realizadas para:
 - Disponibilizar informação sobre certas doenças/patologias relativamente às quais desenvolvemos a nossa atividade;
 - Fazê-lo/a beneficiar de uma navegação melhorada e de acesso a informação pertinente;
 - Para cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

1.2 Finalidades secundárias do tratamento

Trataremos sempre os seus dados pessoais para finalidades específicas e apenas iremos tratar dados pessoais adequados para cumprir a respetiva finalidade. Adicionalmente às finalidades especificadas na Parte I deste Aviso, trataremos os seus dados para as seguintes finalidades gerais:

- Melhorar os nossos serviços, tais como os conteúdos propostos e disponibilizados nas páginas de Instagram e nos nossos websites;
- Organizar programas de apoio a doentes (incluindo dar-lhe acesso a apoios específicos e às associações de doentes que eleger);
- Responder a qualquer questão ou pedido de esclarecimento que nos coloque;
- Qualquer outra finalidade imposta pela regulamentação/legislação aplicável ou por uma autoridade.

2. Quem tem acesso à sua informação pessoal e a quem é a mesma transferida?

Não iremos vender, partilhar ou por qualquer outra forma transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade. No exercício da nossa atividade e para as mesmas finalidades previstas no presente Aviso de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser acedidos por ou transferidos para terceiros especialmente identificados na Parte I deste Aviso e para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Novartis);
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações;
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na lei aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acedidos ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou na sequência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acedidos ou armazenados num país que não o país onde a Novartis está sediada, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais. Se nós transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, assegurar-nos-emos que os seus dados serão protegidos através (i) da aplicação do nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis à Novartis e (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos, exceto se especialmente previsto em sentido diferente, apenas transferindo os seus dados pessoais com base nas cláusulas-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas através do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 5 abaixo. Relativamente às transferências dos seus dados pessoais entre o Grupo Novartis, informamos que adotamos regras vinculativas aplicáveis às empresas (Binding Corporate Rules), um sistema de princípios, normas e ferramentas, fornecidas pela legislação europeia, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados no que respeita a transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu ou da Suíça. Pode ler mais acerca das regras vinculativas aplicáveis à Novartis através do link Novartis Binding Corporate Rules: <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>

3. Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementámos medidas técnicas e organizacionais adequadas para fornecer um nível adequado de segurança e de confidencialidade aos seus dados pessoais. Estas medidas consideram:

- i. O estado da arte e da tecnologia;
- ii. Os custos da sua aplicação;
- iii. A natureza dos dados; e
- iv. Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados contra a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas e à divulgação ou ao acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Adicionalmente, ao manusearmos os seus dados cumprimos as seguintes obrigações:

- Apenas recolhemos e tratamos dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos ao que é necessário para atingir as finalidades acima referidas;

- Asseguramos que os seus dados permanecem atualizados e exatos (para este efeito poderemos ter de lhe pedir que confirme os dados que detemos sobre si e o utilizador é também convidado a informar-nos espontaneamente sempre que exista uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos assegurar que os seus dados são mantidos atualizados); e - Podemos tratar quaisquer dados sensíveis (incluindo dados médicos ou dados sobre saúde) que lhe digam respeito se os fornecer voluntariamente em cumprimento da legislação aplicável à proteção de dados e exclusivamente limitado ao que seja necessário para as finalidades acima referidas. Em particular, caso efetue um comentário com dados sensíveis relativos à sua patologia, o terceiro por nós contratado contactá-lo-á para obter o seu consentimento.

Caso pretenda saber mais sobre as medidas de segurança aplicadas pelo Instagram, por favor consulte a respetiva política disponível em: <https://pt-br.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

4. Como utilizamos cookies e outras tecnologias similares que nos são disponibilizadas pelo Instagram?

4.1 Cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto enviados para o seu computador quando visita os nossos websites ou apps. Utilizamos cookies para as finalidades acima descritas e de acordo com este Aviso de Privacidade. Não usamos cookies para localizar utilizadores individuais ou para os identificar, mas apenas para ter um melhor conhecimento sobre como os nossos sites de internet e as nossas páginas de Instagram são utilizados, de modo a podermos continuar a melhorá-los para os nossos utilizadores. Os dados pessoais gerados através dos cookies são recolhidos de forma pseudonimizada e sujeitos ao seu direito de objetar ao respetivo tratamento, conforme descrito abaixo. Adicionalmente aos cookies referidos na Parte I deste Aviso de Privacidade, poderemos também utilizar os seguintes cookies habituais:

- cookies de reprodução de vídeo (vídeo player cookies) (i.e., cookies que permitem armazenar os dados necessários para reproduzir conteúdos de vídeo ou de áudio e armazenar as suas preferências);
- cookies analíticos (i.e., cookies que memorizam as páginas por si visitadas e que fornecem informação acerca da sua interação com essas páginas); e
- cookies analíticos de terceiros (i.e., cookies de fornecedores terceiros que monitorizam as estatísticas dos nossos websites e vice-versa).

Por favor note que pode configurar o seu browser para ser notificado quando lhe são enviados cookies. Se não quiser receber cookies também pode rejeitá-los todos ativando para o efeito as configurações necessárias no seu browser. Por último, também pode eliminar os cookies que já lhe tenham sido enviados. Para mais informações sobre como gerir cookies no seu equipamento, por favor consulte a função de ajuda no seu browser ou consulte www.aboutcookies.org, que contém informação detalhada sobre como o fazer em diversos tipos de browsers (este link é externo).

4.2 Outras tecnologias

Poderemos também usar outras tecnologias nos nossos websites para recolher e tratar os seus dados pessoais para a mesma finalidade descrita acima, incluindo:

- Etiquetas de internet (tais como etiquetas de ação, single-pixel GIFs, clear GIFs, invisible GIFs e 1-by-1 GIFs, que são tecnologias que permitem que monitorizemos as preferências dos utilizadores); e

- Tecnologia Adobe Flash (incluindo Flash Local Shared Objects, exceto se tiver definido as suas configurações de outra forma).

5. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites estabelecidos por lei:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós e, se entender que qualquer informação que lhe diga respeito está incorreta, desatualizada ou incompleta, pedir a respetiva correção ou atualização;
- O direito de pedir a eliminação dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- O direito de retirar o consentimento, em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- O direito de se opor a comunicações para efeitos de comercialização direta (“direct marketing communications”); e
- O direito de pedir a portabilidade, i.e., que os dados pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidos ou transmitidos a um terceiro por si indicado, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática sem que possamos impedir e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.

Note, contudo, que em determinadas circunstâncias, a sua recusa em aceitar cookies ou as configurações do seu browser podem afetar a sua navegação e impedi-lo de utilizar determinadas funcionalidades dos nossos websites ou apps.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode enviar-nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com indicando o seu nome completo e a página de Instagram ou site de internet a partir do qual nos contacta, sendo esta informação utilizada para verificar a sua identidade.

Poderemos ter de solicitar informação adicional para confirmar a sua identidade. Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor dirija o seu pedido para o nosso Encarregado de Proteção de Dados para global.privacy_office@novartis.com, que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente (a Comissão Nacional de Proteção de Dados).

6. Como é que será informado de alterações a este Aviso de Privacidade?

Quaisquer alterações do tratamento dos seus dados pessoais relativamente ao descrito neste Aviso de Privacidade através das nossas páginas de Instagram.