

Política de privacidade

Esta declaração de privacidade descreve meios pelos quais a Novartis PORTUGAL, recolhe, mantém e utiliza informações sobre as pessoas individuais que visitam este site.

AO UTILIZAR ESTE SITE, AUTORIZA A RECOLHA E USO DE INFORMAÇÕES COMO DEFINIDO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. RECONHECE IGUALMENTE QUE A NOVARTIS PORTUGAL PODE PERIODICAMENTE MODIFICAR, ADICIONAR OU REMOVER OU ATUALIZAR ESTA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE AO SEU CRITÉRIO, SEM AVISO PRÉVIO.

No entanto, os seus dados pessoais serão sempre tratados em conformidade com a Política de Privacidade que estava em vigor no momento da sua recolha. É nossa intenção publicar nesta página as alterações à nossa política de privacidade para que seja totalmente informado sobre os tipos de informação que estamos a recolher, como podemos usá-la e em que circunstância pode ser divulgada.

A nossa Política de Privacidade está disponível na nossa página inicial, assim como em qualquer página onde são solicitados Dados Pessoais. Nestes pontos de recolha de dados, podem ser fornecidas explicações adicionais se necessário relativamente aos fins para os quais os dados serão utilizados.

Como tratamos os seus dados pessoais:

[Aviso de Privacidade para Parceiros de Negócios \(PDF 0.2 MB\)](#)

[Aviso de Privacidade para Fornecedores \(PDF 0.1 MB\)](#)

[Aviso de Privacidade Farmacovigilância, Reclamações Técnicas e Informação Médica \(PDF 0.1 MB\)](#)

[Aviso de Privacidade sobre dados pessoais em páginas de Facebook \(PDF 0.2 MB\)](#)

1. Garantia de privacidade

O termo "Dados Pessoais" utilizado nesta Política de Privacidade refere-se a informações como o seu nome, data de nascimento, endereço de e-mail, morada ou número de telefone que podem ser usadas para o identificar.

Geralmente, apenas processaremos os seus Dados Pessoais tal como descrito nesta Política de Privacidade. Contudo, reservamos o direito de realizar o processamento adicional de dados na medida do permitido ou exigido por lei ou em suporte a qualquer investigação legal ou criminal.

As secções seguintes explicam como e quando recolhemos os seus Dados Pessoais.

2. Uso Intencional de Dados Pessoais

A maioria dos nossos serviços não requer qualquer forma de registo, permitindo-lhe visitar o nosso site sem nos dizer quem é. Contudo, alguns serviços podem requerer que nos forneça Dados Pessoais. Nessas situações, se optar por recusar o acesso aos Dados Pessoais por nós solicitados, pode não ser possível aceder a determinadas partes do site e pedido obter respostas da nossa parte às suas questões.

Podemos recolher e utilizar Dados Pessoais para lhe fornecer produtos ou serviços, notificá-lo sobre produtos e serviços por si solicitados, comercializar os produtos e serviços que consideramos poderem ser do seu interesse ou comunicar consigo para outros fins evidentes a partir das circunstâncias em que o informamos sobre quando recolhemos os seus Dados Pessoais.

3. Confidencialidade de Dados Pessoais

Não vendemos, partilhamos ou distribuímos os seus Dados Pessoais a terceiros, exceto conforme indicado nesta Política de Privacidade. Poderemos divulgar os seus Dados Pessoais a outras afiliadas da Novartis em todo o mundo que concordarem em tratá-los de acordo com esta Política de Privacidade. Os Dados Pessoais poderão também ser transferidos a terceiros que atuem em nosso nome, para posterior processamento de acordo com o(s) propósito(s) para o(s) qual(ais) os dados foram inicialmente recolhidos ou para serem legalmente processados, tais como prestação de serviços, avaliação da utilidade do presente site, marketing, gestão de dados ou apoio técnico. Estes afiliados apenas utilizarão os seus dados pessoais para os efeitos acima acordados, e não para vender ou divulgar as suas informações pessoais a terceiros, excepto se exigido por lei, como autorizado por nós ou indicado nesta Política de Privacidade.

Os Dados Pessoais recolhidos a si poderão também ser transferidos a terceiros no caso de a empresa deste site ou uma parte desta e os dados dos clientes associados a esta sejam vendidos, cedidos ou transferidos, em qualquer caso exigiremos que o comprador, adquirente ou cessionário tratasse os Dados Pessoais de acordo com a presente Política de Privacidade. Além disso, os Dados Pessoais poderão ser divulgados a terceiros caso nos seja exigido fazê-lo devido a imposição de uma lei, ordem judicial ou regulamentação governamental ou se tal divulgação for necessária ao apoio a uma investigação criminal ou qualquer outro processo judicial aqui ou no estrangeiro.

4. Direito de acesso, retificação e objeção

Sempre que processamos Dados Pessoais tomamos medidas razoáveis para garantir que os seus Dados Pessoais são mantidos com precisão e atualizados para os fins que foram recolhidos.

Proporcionar-lhe-emos a possibilidade de se opor ao processamento dos seus Dados Pessoais caso tal processamento não seja razoavelmente necessário para um fim legítimo, conforme descrito na presente política ou em conformidade com a lei. No caso de marketing direto eletrónico, iremos fornecer-lhe uma opção para não receber materiais de marketing futuros ou um método para optar por recebê-los, se exigido por lei.

Se pretender contactar-nos relativamente à nossa utilização dos seus Dados Pessoais ou caso se oponha ao processamento dos seus Dados Pessoais, por favor envie-nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com. Se nos contactar, por favor anote o nome do site onde forneceu a informação, bem como a informação específica que gostaria que corrigíssemos, atualizássemos ou eliminássemos e a sua identificação adequada. Os pedidos para eliminar dados pessoais estarão sujeitos a todas as obrigações legais e éticas ou obrigações de retenção a nós impostas.

5. Segurança e confidencialidade

De modo a assegurar a segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais que recolhemos online, usamos redes de dados protegidas, inter alia, de acordo com a proteção com firewall padrão para o setor e proteção da palavra-chave.

Durante o tratamento dos seus Dados Pessoais, tomamos medidas concebidas para proteger essa

informação contra perda, má utilização, acesso não-autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

6. Transferência de dados

Fazemos parte do Grupo Novartis, que é um grupo de empresas global e possui bases de dados em diferentes países, algumas das quais são operadas pela Empresa local do Grupo Novartis e algumas das quais são operadas por terceiros em nome da Empresa local do Grupo Novartis. Poderemos transferir os seus dados para uma das bases de dados do Grupo fora do seu país de residência, potencialmente incluindo países que possam não requerer um nível de proteção adequado para os seus Dados Pessoais, em comparação com aquele oferecido no seu país.

Contudo, a Novartis adotou as Normas Empresariais Vinculativas, um sistema de princípios, normas e ferramentas, fornecidos pela lei europeia, num esforço de assegurar níveis de proteção de dados eficazes, em particular no que diz respeito a transferências de informação pessoal fora do EEE e da Suíça. Saiba mais sobre os seus direitos ao abrigo das [Normas Empresariais Vinculativas da Novartis](#).

7. "Cookies" e etiquetas de internet

Poderemos recolher e processar informação sobre a sua visita a este site, tal como as páginas que visita, o site de onde veio e algumas das pesquisas que realiza. Tal informação é utilizada por nós para ajudar a melhorar o conteúdo do site e para recolher dados estatísticos agregados sobre indivíduos que utilizam o nosso site para fins de pesquisa de mercado internos.

Ao fazê-lo, poderemos instalar "cookies" que recolhem o nome do domínio do utilizador, o seu prestador de serviços de internet, o seu sistema operativo e a data e a hora de acesso. Um "cookie" é uma informação que é enviada para o seu motor de busca e guardada no disco rígido do seu computador. Os cookies não danificam o seu computador. Pode configurar o seu motor de busca para notificá-lo quando receber um "cookie", o que lhe permitirá decidir se pretende aceitá-lo ou não.

Caso não pretenda que instalemos cookies, envie-nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com. Gostaríamos de informá-lo, contudo, que caso não aceite, não poderá usar todas as funcionalidades do software do seu motor de busca. Podemos recorrer a serviços de terceiros externos para nos ajudar a recolher e a processar a informação descrita nesta Secção.

Ocasionalmente, poderemos utilizar etiquetas de internet (também conhecidas como identificadores de ação, GIFs de pixel único, GIFs claros, GIFs invisíveis e GIFs 1 por 1) e cookies neste site e poderemos utilizar estes identificadores/cookies através de um parceiro de publicidade ou um parceiro de serviços de análise web que possa ser localizado e armazenar a respetiva informação (incluindo o seu endereço IP) num país estrangeiro. Estes identificadores/cookies são colocados em ambos os anúncios online que atraem utilizadores a este site e em páginas diferentes deste site.

Utilizamos esta tecnologia para medir as respostas dos visitantes aos nossos sites e a eficácia das nossas campanhas publicitárias (incluindo o número de vezes que uma página é aberta e qual a informação que é consultada), bem como para avaliar o a sua utilização deste site. O parceiro terceiro ou o parceiro do serviço de análise web poderão recolher dados sobre os visitantes do nosso site ou de outros sites devido a estes identificadores/cookies de internet, poderão elaborar relatórios relativamente à atividade do site e poderão prestar outros serviços relacionados com o uso do site e da internet. Poderão fornecer tal informação a terceiros, caso exista um requisito legal obrigatório ou caso contratem as outras partes terceiras para processar a informação em seu nome.

Se pretende obter mais informações sobre identificadores web e cookies associados a publicidade online ou se pretende optar por não concordar com a recolha desta informação por parte de terceiros, visite o site da [Network Advertising Initiative](#) (Iniciativa de Publicidade em Rede).

8. Google Analytics

Usamos o Google Analytics para racionalizar a nossa carteira de sites ao (i) otimizar o tráfego para e entre sites empresariais e (ii) integrar e otimizar páginas web sempre que apropriado. O “Google Analytics” é um serviço oferecido pela Google Inc. “Google” que gera dados estatísticos detalhados sobre o tráfego de um site e as fontes de tráfego e mede conversões e vendas.

O Google Analytics usa “cookies” armazenados no seu computador para ajudar a analisar o modo como os utilizadores usam o nosso site. A informação gerada pelos cookies relativamente à sua utilização do nosso site, incluindo o seu endereço IP, será tornada anónima através da utilização da função de definições (“_anonymize()” apropriada ou equivalente) e transmitida para os servidores do Google nos Estados Unidos. Para mais informações sobre o funcionamento do anonimato da IP, consulte <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

Em nosso nome, o Google usará a informação gerada pelos cookies de forma a avaliar a utilização do nosso site, recolher relatórios sobre a atividade do site, fornecendo-nos estes relatórios para fins analíticos.

O Google poderá transferir esta informação para terceiros no caso de uma obrigação estatutária ou caso terceiros processem dados em nome da Google. Em circunstância alguma a Google irá combinar ou associar o seu endereço IP com outros dados armazenados na Google.

Poderá impedir ou interromper a instalação e o armazenamento de cookies através das definições do seu motor de busca, transferindo e instalando o Recurso do Motor de Busca de Rejeição gratuito disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Nesse caso não poderá utilizar na íntegra todas as funções do nosso site.

Ao utilizar o nosso site, autoriza o processamento de quaisquer dados pessoais que a Google recolherá sobre si tendo em conta a forma e a finalidade descritas anteriormente.

9. Informação pessoal e menores

A maioria dos serviços disponíveis neste site destinam-se a pessoas com idade igual ou superior a 18 anos. Qualquer indivíduo que solicite informações sobre um medicamento indicado para administração em crianças tem de ter idade igual ou superior a 18 anos.

Não recolheremos, usaremos ou divulgaremos conscientemente Dados Pessoais de um menor com idade inferior a 18 anos, sem obter o consentimento prévio de uma pessoa com responsabilidade parental (por ex.: um pai ou tutor) através de contacto offline direto.

Forneceremos ao pai a (i) notificação dos tipos específicos de dados pessoais que são recolhidos do menor e (ii) a oportunidade de refutar qualquer recolha, uso ou armazenamento posteriores de tal informação. Cumprimos as leis concebidas para proteger as crianças.

10. Ligações a outros sites

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas a este site e não a sites cuja propriedade pertença a terceiros. Poderemos fornecer ligações a outros sites que consideramos possam ser de interesse para os nossos

visitantes. Visamos assegurar que tais sites são da máxima qualidade. Contudo, dada a natureza da internet, não podemos garantir os níveis de privacidade de sites aos quais estabelecemos ligação ou sermos responsáveis pelo seu conteúdo, a presente Política de Privacidade não se destina a ser aplicada a qualquer site associado, não pertencente à Novartis.

11. Contacte-nos

Caso tenha alguma questão ou reclamação a apresentar relativamente a esta Política de Privacidade, ou caso tenha alguma recomendação ou comentário no sentido de melhorar a qualidade da nossa Política de Privacidade, envie-nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com.

Source URL: <https://www.novartis.com/pt-pt/politica-de-privacidade>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/pt-pt/politica-de-privacidade>
- https://www.novartis.com/pt-pt/sites/novartis_pt/files/business-partners-hcps-2018.05.10.pdf
- https://www.novartis.com/pt-pt/sites/novartis_pt/files/Novartis%20A4_Suppliers%20Service%20Providers%20Notice_V2.pdf
- https://www.novartis.com/pt-pt/sites/novartis_pt/files/Novartis%20A4_PV_QA_MI_Notify_V2.pdf
- https://www.novartis.com/pt-pt/sites/novartis_pt/files/documents/Novartis%20A4_FB%20Notice_Mar2019.pdf
- <mailto:privacidade.portugal@novartis.com>
- <https://www.novartis.com/privacy>
- <http://www.networkadvertising.org>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>