

# Código de Ética

## O nosso compromisso em fazer o que está certo

Dia 1 de setembro de 2020 entrou em vigor, para todas as empresas do Grupo Novartis, o nosso novo **Código de Ética**.

Este passo surge como uma progressão natural no caminho que temos vindo a percorrer na Novartis até hoje e constitui uma ferramenta para nos ajudar a conhecer, compreender e a implementar os nossos princípios éticos, todos os dias, em tudo o que fazemos.

O Código de Ética resulta de um esforço coletivo, levado a cabo por toda a Novartis a nível global: tem como base a Ciência Comportamental e conta com o contributo de mais de 1000 colaboradores em todo o mundo, incluindo Portugal.

## Código de Ética Novartis: 4 princípios, 23 compromissos

O novo Código de Ética vem reforçar o nosso compromisso de agir sempre de acordo com o que é melhor para os doentes, para a sociedade e para a Novartis.

Assenta em quatro grandes princípios éticos, apoiados por um conjunto de questões que nos ajudam a direcionar o nosso pensamento:

- Ter uma mente aberta
- Ser Honesto
- Ser Audaz
- Ser Responsável

O Código de Ética inclui ainda os nossos vinte e três grandes compromissos para com a sociedade, em áreas como o acesso ao tratamento, segurança dos medicamentos, a utilização de informação, os direitos humanos, o bem-estar animal, a diversidade e inclusão e a sustentabilidade ambiental, entre outras.



O Código de Ética vem substituir o anterior Código de Conduta, e torna-se uma ferramenta fundamental para o dia-a-dia de todos os nossos colaboradores, ajudando-os a tomarem decisões éticas e a fazer sempre o que está correto, quando encontram alguma dificuldade no seu dia-a-dia de trabalho. Disponível em 22 idiomas, foi adaptado pelas nossas equipas locais e pode ser consultado na íntegra - [Código de Ética da Novartis \(PDF, 4.11 MB\)](#).

## Os nossos princípios éticos

O Código de Ética centra-se no compromisso de corresponder às expectativas dos doentes, dos colaboradores, dos acionistas, dos profissionais e instituições de saúde e da sociedade. Enquanto o nosso propósito - reimaginar a medicina para melhorar e prolongar a vida das pessoas - orienta os nossos valores e define a nossa cultura de inspiração, curiosidade e unboss, os nossos princípios éticos guiam-nos na tomada de decisões do dia-a-dia, garantindo que agimos sempre com integridade.

## Estrutura ética de tomada de decisões

Porque a Ética não é preto no branco, criámos uma estrutura interativa online para apoiar os nossos colaboradores na tomada de decisões. A estrutura conduz os utilizadores por 15 questões, estimulando a reflexão como parte deste processo de decisão, revelando até seis possíveis linhas tendenciosas e sugerindo materiais e recursos de aprendizagem. Esta estrutura não substitui a conversa e a consulta de colegas e do Código de Ética e não fornece uma resposta definitiva sobre o que deve ser feito em cada situação, mas ajuda a alargar perspetivas e incentiva a melhor compreensão e aplicação dos nossos princípios éticos.

Para a Novartis, os líderes lideram pelo exemplo. Isto significa que devem dotar as suas equipas das ferramentas necessárias para tomarem decisões responsáveis por si próprias, criando um ambiente saudável que permita, a quem necessite, expor as suas dúvidas quando confrontado com desafios éticos.

Encorajamos e premiamos o comportamento ético ao incluirmos o alinhamento dos nossos colaboradores com os valores da Companhia na avaliação anual do seu desempenho. Atingir objetivos de negócio e estar alinhado com os nossos valores são fatores igualmente importantes nesta avaliação.

## **Formação dos colaboradores**

Proporcionamos aos nossos colaboradores programas de sensibilização e formação, de forma regular e numa variedade de formatos, incluindo programas de e-training, jogos e workshops com vista a fomentar a sua atuação ética.

## **Tratamento de denúncias**

Os nossos colaboradores são incentivados a reportar violações, reais ou suspeitas, do Código de Ética. As situações reportadas são alvo de análise e são ponderadas as medidas a adotar em cada caso para a sua resolução.

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com/pt-pt/esg/etica-risco-e-compliance/comportamento-etico/codigo-de-etica>

### **List of links present in page**

- <https://www.novartis.com/pt-pt/pt-pt/esg/etica-risco-e-compliance/comportamento-etico/codigo-de-etica>
- [https://www.novartis.com/pt-pt/pt-pt/sites/novartis\\_pt/files/codigo-de-etica\\_pt.pdf](https://www.novartis.com/pt-pt/pt-pt/sites/novartis_pt/files/codigo-de-etica_pt.pdf)