Redes Sociais Novartis Portugal – Normas da Comunidade

Instagram "(Re)conhecer o Monstro"

Bem-vindo à página de Instagram *(Re)conhecer o Monstro* – uma comunidade online lançada pela Novartis. Estamos aqui para dar apoio, conselhos e informações a todos aqueles que vivem com espondilartrite axial e outras doenças do foro reumatológico. Tal como em qualquer outra comunidade online, temos algumas regras que gostávamos que fossem seguidas, de forma a mantermos este espaço amigável e seguro.

Trabalhamos numa indústria altamente regulada e, em total cumprimento com esse enquadramento legal e regulamentar, não podemos interagir em tópicos sensíveis ou discussões sobre medicamentos – os nossos e os de outras companhias – ou opções de tratamento. Por exemplo, não nos é permitido referir que o produto X ou Y faz os utilizadores sentirem-se melhores ou piores ou não teve os resultados esperados ou desejados.

Devido às regras acima mencionadas, é nossa responsabilidade assegurar que os diálogos que ocorrem na nossa página estão relacionados com os temas em debate e são construtivos. Neste sentido, os comentários que incluam qualquer dos seguintes tópicos podem ser eliminados da página:

- Se estiverem relacionados com medicamentos da Novartis ou de outra farmacêutica;
- Se recomendarem ou criticarem algum medicamento, da Novartis ou de outra farmacêutica;
- Se incluírem palavrões, conteúdo difamatório, ilegal, ofensivo, ameaçador, discriminatório ou abusivo (incluindo imagens, vídeos e *links*);
- Se forem depreciativos, ameaçadores, que promovam a violência ou comportamentos ilegais;
- Se não estiverem relacionados com o tema em causa;
- Se oferecerem conselhos de saúde/médicos;
- Se tiverem informação pessoal, como nomes de pessoas, endereços de correio eletrónico ou números de telefone (queremos manter os seus dados pessoais seguros);
- Se violarem direitos de autor ou a propriedade intelectual de terceiros;
- Se tiverem um teor comercial – por exemplo, que pretendam vender produtos e/ou serviços, ou recrutar fãs e seguidores;
- Se forem excessivamente repetitivos e/ou disruptivos para a comunidade, ou constituírem spam (correio indesejado);
- Se tiverem informação privada, confidencial, sensível ou que não faça parte do domínio público;
- Se não respeitarem as diretrizes do Instagram e os seus Termos de Utilização.

Efeitos indesejáveis ou reações adversas a medicamentos

Se consideras que estás a experienciar, ou experienciaste, alguma reação adversa ou efeito indesejado a um medicamento da Novartis, deves consultar imediatamente o teu médico, farmacêutico ou outro profissional de saúde. Podes também reportar o caso diretamente à Novartis através da informação disponível em Novartis.com ou através do email clinicalsafety.pt@novartis.com.

Sugerimos que partilhes o mínimo possível de informação pessoal nesta página de Instagram, em particular

deves evitar partilhar qualquer informação relativa ao teu estado de saúde. No entanto, se decidires incluir informação detalhada sobre qualquer reação adversa, a Novartis poderá precisar de entrar em contacto contigo para obter mais informações e pedir o teu consentimento para recolher informação adicional. Informações desta natureza podem precisar de ser removidas da nossa página em cumprimento com as obrigações legais relativas a informação de segurança de medicamentos.

Conservação e uso de informações pessoais

O conteúdo que partilhares neste canal ficará publicamente disponível, não sendo exigível qualquer *login* nem identificação dos seguidores da página, ou mesmo de pessoas não inscritas no Instagram.

Convidamos-te a ficar a saber mais sobre a forma como tratamos e para que fins utilizamos os teus dados pessoais através da consulta do nosso Aviso de Privacidade para páginas de Instagram disponibilizado através do presente *link (PDF 0.3 MB)*.

Em particular, destacamos que poderemos recolher os teus dados para dar cumprimento às nossas obrigações legais e regulamentares em matéria de farmacovigilância, como melhor descrito atrás e no nosso Aviso de Privacidade. Não pretendemos armazenar os teus dados pessoais. No entanto, em caso de uma reação adversa precisamos de arquivar informação, nomeadamente relativa ao teu nome e localização. Esta informação é necessária para ser enviada ao departamento Novartis *Drug Safety* e / ou Autoridades Reguladoras.

Por favor não partilhes dados pessoais de terceiros, mas, se eventualmente o fizeres certifica-te de que estás legalmente autorizado a fazê-lo e a utilizar a respetiva informação.

Nota que iremos recorrer a terceiros para monitorizar o conteúdo das nossas páginas de Instagram, para gerir os seus comentários de acordo com as regras básicas atrás referidas, o que significa que estes terão igualmente acesso a qualquer informação pessoal que partilhes connosco. Os referidos fornecedores são obrigados contratualmente a assegurar a proteção e segurança adequadas dos teus dados pessoais.

O Instagram tem, também, acesso à informação que partilhares com a Novartis através deste canal. Para mais detalhes por favor consulta a política de privacidade do *Instagram Data Policy*.

IIHD/025/052021

Source URL: *https://www.novartis.com/pt-pt/redes-sociais-novartis-portugal-normas-da-comunidade*

List of links present in page

- https://www.novartis.com/pt-pt/pt-pt/redes-sociais-novartis-portugal-normas-da-comunidade
- https://www.facebook.com/help/instagram/581066165581870
- http://www.report.novartis.com/
- mailto:clinicalsafety.pt@novartis.com
- https://www.novartis.com/pt-pt/pt-pt/sites/novartis_pt/files/novartis-portugal-aviso-de-privacidade-instagram-uce-sep-2019.pdf
- https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/