



NOVARTIS

Aviso de Privacidade Geral para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Visitantes

Este Aviso de Privacidade é dirigido:

- Aos nossos fornecedores e prestadores de serviços que sejam pessoas singulares (tais como profissionais liberais ou independentes);
- Aos representantes ou pessoas de contacto dos nossos fornecedores ou prestadores de serviços que sejam pessoas coletivas; e
- A quaisquer visitantes das nossas instalações.

Está a receber este Aviso de Privacidade porque a **Novartis Farma – Produtos Farmacêuticos, S.A.**, a **Sandoz Farmacêutica Lda.** e a **Alcon Portugal – Produtos e Equipamentos Oftalmológicos, Lda.**, todas com sede na Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, n.º 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo e aqui globalmente referidas como a “**Novartis**”, estão a tratar informação que lhe respeita e que constitui “Dados Pessoais” e a Novartis considera a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade uma questão muito importante.

Pedimos-lhe que quando ler Novartis neste Aviso de Privacidade considere que a informação lhe está a ser transmitida pela **Novartis Farma – Produtos Farmacêuticos, S.A.**, ou pela **Sandoz Farmacêutica Lda.** ou pela **Alcon Portugal – Produtos e Equipamentos Oftalmológicos, Lda.** em função da entidade com a qual celebrou o seu contrato de fornecimento ou de prestação de serviços (ou a sua empresa).

A Novartis é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais uma vez que decide o motivo e a forma como os mesmos são tratados, agindo assim na qualidade de “responsável”. Neste Aviso de Privacidade, “nós” ou “nosso” refere-se a Novartis.

Convidamo-lo a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade através do qual é estabelecido o contexto em que estamos a tratar os seus dados pessoais e são explicados os seus direitos e as nossas obrigações ao fazê-lo.

Caso tenha alguma questão relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais convidamo-lo a contactar a Novartis através do e-mail privacidade.portugal@novartis.com.

1. Qual a informação que temos sobre si?

Esta informação pode ser fornecida diretamente por si ou pelo nosso fornecedor ou prestador de serviços (ou seja, pela entidade jurídica para quem trabalha).

Podemos recolher diversos tipos de informação sobre si, incluindo:

- A sua identificação geral e de contacto (e.g. nome, primeiro e último nome, sexo, data e local de nascimento, nacionalidade, documento de identificação civil – cartão de cidadão ou passaporte – e-mail e/ou morada, número de telefone fixo e/ou telemóvel e matrícula do seu carro);
- A sua função (e.g., cargo, posição e nome da empresa);
- Relativamente a pessoas singulares que são nossos fornecedores ou prestadores de serviços, a sua informação financeira (e.g., detalhes da conta bancária); e
- A sua identificação eletrónica quando necessário para a entrega de produtos ou serviços na nossa empresa (e.g., login, direitos de acesso, passwords, número de cartão de identificação, endereço de IP, identificadores online /cookies, logs de acesso, acessos e

tempos de conexão, som ou imagem gravados tais como fotografias dos cartões de identificação, ou em circuitos fechados de televisão ou gravações de voz).

Se pretender fornecer-nos informação pessoal de outras pessoas (e.g., os seus colegas) por favor forneça-lhes cópia deste Aviso de Privacidade, diretamente ou através do seu empregador.

2. Para que finalidades usamos os seus dados pessoais e como são as mesmas justificadas?

2.1 Base legal para o tratamento

Não iremos tratar os seus dados pessoais sem que tenhamos uma justificação adequada prevista na lei para tal finalidade. Consequente, apenas iremos tratar os seus dados se:

- Tivermos obtido o seu prévio consentimento;
- O tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais perante si assumidas ou para adotar diligências pré-contratuais a seu pedido;
- O tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulamentares; ou
- O tratamento for necessário para efeito dos nossos interesses legítimos e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Por favor note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificação, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. Exemplos de tais “interesses legítimos” são atividades de tratamento de dados realizadas para:

- Beneficiar de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados);
- Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Prevenir fraudes ou atividades criminais, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Para vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro; e
- Para cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

2.2 Finalidades do Tratamento

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e apenas tratamos os dados pessoais que são relevantes para atingir tal finalidade. Em concreto, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Gestão dos nossos fornecedores e prestadores de serviços através da cadeia de fornecimento;
- Organização de concursos-ofertas, implementação de tarefas preparatórias de contratos ou para executar contratos existentes;
- Monitorização de atividades nas nossas instalações, incluindo cumprimento das políticas aplicáveis, bem como regras de segurança e de saúde vigentes;
- Permissão de acesso aos nossos módulos de formação que lhe permite prestar-nos diversos serviços;
- Gestão dos nossos recursos de tecnologias de informação, incluindo gestão de infraestruturas e continuidade de negócio;
- Preservação dos interesses económicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como por exemplo cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de alegados casos de má-conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);

- Gestão de fusões e aquisições que envolvam a nossa empresa;
- Arquivo e retenção de documentação;
- Cobrança e faturação; e
- Quaisquer outras finalidades impostas por lei e pelas autoridades.

3. Quem tem acesso à sua informação pessoal e a quem é a mesma transferida?

Não iremos vender, partilhar ou por qualquer outra forma transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as finalidades aqui previstas, os seus dados pessoais poderão ser acedidos por ou transferidos para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Novartis);
- Os nossos agentes ou corretores independentes (caso existam);
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações; e
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acedidos ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou na sequência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acedidos ou armazenados num país que não o país onde a Novartis está sediada, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se nós transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, assegurar-nos-emos que os seus dados serão protegidos através (i) da aplicação do nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis à Novartis, (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos e, (iii) para a Novartis localizada no Espaço Económico Europeu (i.e. Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega, o “EEE”), exceto se especialmente previsto em sentido diferente, apenas transferindo os seus dados pessoais com base nas cláusulas-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas através do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

Relativamente às transferências dos seus dados pessoais entre o Grupo Novartis, informamos que adotamos regras vinculativas aplicáveis às empresas (*Binding Corporate Rules*), um sistema de princípios, normas e ferramentas, fornecidas pela legislação europeia, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados no que respeita a transferências de

dados para fora do EEE ou da Suíça. Pode ler mais acerca das regras vinculativas aplicáveis à Novartis através do link <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

4. Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementámos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para fornecer um nível adequado de segurança e de confidencialidade aos seus dados pessoais.

Estas medidas consideram:

- a. O estado da arte e da tecnologia;
- b. Os custos da sua aplicação;
- c. A natureza dos dados; e
- d. Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados contra a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas e a divulgação ou ao acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao manusearmos os seus dados a Novartis:

- Apenas recolhe e trata os dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos conforme necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- Assegura que os seus dados pessoais permanecem atualizados e exatos.

Para este último efeito poderemos ter de lhe pedir que confirme os dados que detemos sobre si. Adicionalmente, convidamo-lo a informar-nos espontaneamente sempre que exista uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos assegurar que os seus dados são mantidos atualizados.

5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?


Apenas conservaremos os seus dados pessoais enquanto os mesmos forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

O período de conservação corresponde à duração do seu contrato (ou da sua empresa) de fornecimento ou de prestação de serviços, acrescido do período legal durante o qual podem ser apresentadas reclamações pela execução do contrato (até ao termo do período de prescrição), exceto se períodos legais ou regulamentares prevalecentes exigirem uma conservação superior ou inferior. Após o decurso deste período os seus dados pessoais serão removidos dos nossos sistemas ativos.

Os dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito de um litígio são destruídos ou arquivados (i) assim que seja obtido um acordo amigável, (ii) após uma decisão com trânsito em julgado (sem possibilidade de recurso) ser obtida ou (iii) após decurso do tempo durante o qual uma reclamação pode ser apresentada (decurso do período de prescrição).

6. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites legalmente estabelecidos:

- 
- O direito de acesso aos seus dados pessoais conforme tratados por nós e, se entender que qualquer informação que lhe diga respeito está incorreta, desatualizada ou incompleta, pedir a respetiva correção ou atualização;
 - O direito de pedir o apagamento dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
 - O direito de retirar o consentimento, em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
 - O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais; e,
 - O direito de pedir a portabilidade, i.e. que os dados pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidos ou transmitidos a um terceiro por si indicado, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática sem que possamos impedir e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode enviar-nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com ou uma carta para Legal & Compliance – Data Privacy Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, número 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo, Oeiras, Portugal indicando o seu nome completo para efeitos de sua identificação. Esta informação servirá para verificar a sua identidade, sem prejuízo, poderemos ter de lhe solicitar informação adicional para confirmar a sua identidade.

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor dirija o seu pedido para o nosso Encarregado de Proteção de Dados para global.privacy_office@novartis.com, que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

7. Como é que será informado de alterações a esta Política de Privacidade?

Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento dos seus dados pessoais ao descrito neste Aviso de Privacidade ser-lhe-ão previamente notificadas através de um aviso individual comunicado através dos nossos canais de comunicação habituais (e.g. por email ou no nosso website de internet).

Versão revista em junho de 2018